

Criteri supplementari di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
1. Requisiti di base	
<p>Grazie alla sua specializzazione, lo stabilimento di neuroriabilitazione dispone di conoscenze fondate sulla riabilitazione di pazienti con malattie neurologiche nonché sul trattamento delle complicanze tipiche e delle comorbidità frequenti in presenza di tali malattie. Può essere subspecializzato in un settore della neurologia, ad esempio i disturbi motori, l'epilessia e i disturbi del ritmo sonno-veglia, il mal di testa, i pazienti neuropsichiatrici, la sclerosi multipla o altro.</p>	N1
<p>Almeno 250 pazienti con malattie neurologiche dimessi o 10'000 giorni di cura</p>	N2
2. Qualità dell'indicazione	
<p>Indicazione Pazienti con lesioni (malattia, infortunio, lesioni neurochirurgiche postoperatorie) del sistema nervoso centrale o periferico secondo la ICD.</p> <p>Compromissione delle attività e della partecipazione in seguito a problemi delle funzioni e delle strutture del sistema nervoso centrale e/o periferico. È disposta un'ammissione solo in presenza di un'indicazione definita per misure di riabilitazione ospedaliera (cfr. distinzione rispetto alla riabilitazione ambulatoriale e semiospedaliera SW!SS REHA). L'obiettivo della riabilitazione e le tappe principali sono stabiliti e le misure specifiche di riabilitazione interprofessionale adattate di conseguenza.</p> <p>Riabilitazione primaria: riabilitazione di una malattia neurologica acuta, esacerbazione di una malattia neurologica cronica o al termine di un trattamento acuto in seguito a un infortunio. Vi possono rientrare anche interventi neurochirurgici o trattamenti non neurologici con complicanze neurologiche.</p> <p>Riabilitazione successiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> - misure di riabilitazione su pazienti con malattie neurologiche croniche o conseguenze croniche di malattie neurologiche e/o comorbidità rilevanti; - analisi della situazione in caso di quadri clinici complessi. Miglioramento o stabilizzazione dello stato a livello di attività e partecipazione (p. es. situazione abitativa). Valutazione farmacoterapeutica e ottimizzazione della terapia. 	N3

Criteri supplementari di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
3. Qualità della struttura	
3.1. Struttura del personale	
a) Medici	
<p>Direzione (almeno dirigente medico) e supplenza (almeno capoclinica)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: direttore medico almeno 80%; complessivamente, il direttore medico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi). - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: direttore medico: medico specialista riconosciuto a livello federale in neurologia; supplente specialista riconosciuto a livello federale in neurologia o medicina fisica e riabilitativa (MFR). Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale primario/copri-primario, viceprimario o caposervizio. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti neurologici. 	<p>N4</p>
<p>Specialisti (riconosciuti a livello federale)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: Neurologia, MFR <p>Medici consulenti (riconosciuti a livello federale)</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: consulente (contratto) - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: medicina interna generale 	<p>N5</p>

Criteri supplementari di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
b) Neuropsicologia	
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: titolo universitario o SUP (master o licenza) in psicologia o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Esperienza in diagnostica neuropsicologica. Direttore: idealmente «psicologo specialista in neuropsicologia FSP» (o titolo estero riconosciuto in neuropsicologia); almeno 3 anni di esperienza con pazienti neurologici. In presenza della relativa formazione possono essere svolti anche compiti di psicologia clinica. 	N6
c) Psicologia clinica	
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: titolo universitario o SUP (master o licenza) in psicologia o formazione equivalente riconosciuta a livello federale, esperienza in diagnostica neuropsicologica e psicoterapia nonché esperienza in tecniche di rilassamento, terapie comportamentali, consulenza sessuale, terapia di coppia e familiare. In presenza della relativa formazione possono essere svolti anche compiti di neuropsicologia. 	N7
Direzione e supplenza terapie	
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: direttore terapeutico almeno 80%; complessivamente, il direttore terapeutico e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi). - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di fisioterapia, ergoterapia o logopedia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal oppure diploma riconosciuto secondo l'art. 50 OAMal. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti neurologici. 	N8

Criteri supplementari di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p>Fisioterapia, ergoterapia, logopedia</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di fisioterapia o ergoterapia riconosciuto o formazione riconosciuta a livello federale secondo gli art. 47 cpv. 1 lett. a o 48 cpv. 1 lett. a OAMal oppure diploma riconosciuto secondo l'art. 50 OAMal. Almeno 1/3 del team (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) ha 2 anni di esperienza nella neuroriabilitazione; per la logopedia occorre dimostrare un'esperienza speciale nel trattamento della disfagia. 	N9
<p>Consulenza sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: bachelor di una SUP di lavoro sociale riconosciuto o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. 	N10
<p>Dietetica</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di una scuola di dietetica riconosciuto secondo l'art. 50a lett. a OAMal. 	N11
<p>Cuoco in dietetica</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: -- 	N12
<p>Assistenza spirituale</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: disciplinato contrattualmente - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: -- 	N13

Criteria supplementari di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
<p>d) Personale infermieristico</p>	
<p>Direzione e supplenza</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: direttore delle cure infermieristiche almeno 80%; complessivamente, il direttore e il suo supplente hanno un grado di occupazione almeno del 130% (per ogni sede nelle cliniche con più sedi). - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Perfezionamento in direzione (p. es. CAS Leadership con 15 punti ECTS, formazioni per dirigenti per almeno 20 giorni di seminario). In alternativa, per la funzione di direttore sono ammessi almeno 5 anni di esperienza quale direttore/codirettore o vicedirettore. Il direttore dispone di 3 anni di esperienza nella riabilitazione di pazienti neurologici o nel settore acuto. 	<p>N14</p>
<p>Caporeparto</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: caporeparto almeno 80% e in caso di coresponsabilità almeno 90%. - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: diploma di infermiere SSS/SUP, diploma di una scuola di cure infermieristiche riconosciuto secondo l'art. 49 lett. a OAMal o formazione equivalente riconosciuta a livello federale. Il caporeparto dispone di 3 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti neurologici. 	<p>N15</p>
<p>Personale del servizio cure stazionarie</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Impiego</u>: fisso - <u>Grado di occupazione</u>: -- - <u>Formazione/esperienza professionale</u>: quota di personale infermieristico con diploma SSS o SUP: almeno 50% (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno). Resto del team: 25% (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) con attestato federale di capacità o certificato federale di formazione pratica. Almeno il 50% del team (equivalenti a tempo pieno sull'arco dell'anno) ha almeno 2 anni di esperienza nel trattamento e nella riabilitazione di pazienti neurologici. <p>3.2. Pronto soccorso</p>	<p>N16</p>

Criteria supplementari di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
Picchetto medico (per garantire il pronto soccorso) <ul style="list-style-type: none"> - In caso di emergenza il medico in servizio è disponibile entro 15 minuti. - In caso di necessità medica lo specialista di picchetto raggiunge il paziente entro 30 minuti. 	N17
Picchetto specialistico <ul style="list-style-type: none"> - Durante il giorno nei giorni feriali: relativi specialisti e disponibilità 	N18
<ul style="list-style-type: none"> - Stand-by medico (in caso di trasferimenti non pianificati) - Raggiungibilità (in caso di emergenza) di un ospedale acuto con offerte permanenti di neurologia, neurochirurgia, radiologia, chirurgia e medicina 	N19
3.3 Offerta diagnostica specifica	
Diagnostica clinica <ul style="list-style-type: none"> - Esami neurologici (stato neurologico documentato), esami medici 	N20
Laboratorio <ul style="list-style-type: none"> - Laboratorio emergenze: 365 giorni/24 ore - Laboratorio di routine e specializzato: accesso disciplinato contrattualmente 	N21
ECG <ul style="list-style-type: none"> - ECG a riposo: 365 giorni/24 ore - ECG da sforzo: accesso disciplinato contrattualmente - ECG a lungo termine: accesso disciplinato contrattualmente 	N22
Radiologia <ul style="list-style-type: none"> - RX convenzionale: accesso disciplinato contrattualmente - TC: accesso disciplinato contrattualmente (raggiungibile entro 30 minuti) - RM: accesso disciplinato contrattualmente 	N23
Sonografia <ul style="list-style-type: none"> - Ecocolordoppler/duplex: accesso disciplinato contrattualmente (raggiungibile entro 30 minuti) 	N24
Esame della deglutizione <ul style="list-style-type: none"> - Fibroendoscopia laringea (FEES) e/o videofluoroscopia: accesso disciplinato contrattualmente 	N25
Neurofisiologia <ul style="list-style-type: none"> - EEG: in dotazione - EMG, ENG: accesso disciplinato contrattualmente (raggiungibile entro 30 minuti) 	N26
Gastroenterologia: accesso disciplinato contrattualmente	N27
Attrezzature per valutare la capacità cardiaca e polmonare: accesso disciplinato contrattualmente	N28
3.4. Edilizia e altre infrastrutture	

Criteri supplementari di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
Locali per terapie individuali e di gruppo e palestra	N29
Allenamento terapeutico (MTT): in dotazione	N30
Possibilità di monitoraggio <ul style="list-style-type: none"> - Monitoraggio ECG: in dotazione - Pulsossimetria: in dotazione - Monitoraggio della frequenza respiratoria: in dotazione - Flusso continuo di O₂: in dotazione - Dispositivi di aspirazione: in dotazione 	N31
Vasca terapeutica con sollevatore o altre possibilità di terapia con riduzione del peso corporeo integrate nei processi di trattamento: in dotazione	N32
Attrezzature per allenare le attività della vita quotidiana (ADL): in dotazione (p. es. cucina terapeutica, appartamento terapeutico)	N33
Allenamento con assistenza elettromeccanica (tapis roulant e/o terapie robotiche per gli arti superiori e inferiori a livello prossimale e distale): in dotazione	N34
Attrezzature per la valutazione e il trattamento neuropsicologico: in dotazione	N35
Attrezzature per la valutazione e il trattamento logopedico ed ergoterapeutico: in dotazione	N36
Letti speciali e supporti per la profilassi del decubito, sistema VAC: in dotazione o da noleggiare	N37
Laboratorio ortopedico: accesso disciplinato contrattualmente	N38

Criteri supplementari di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio
4. Qualità dei processi	
4.1. Criteri generali	
Processi di trattamento basati sulle classificazioni ICD e ICF strutturati e documentati	N39
<p>Obiettivi e pianificazione della riabilitazione individuale a breve e a lungo termine documentati e accessibili elettronicamente a tutti i settori coinvolti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inclusione di tutte le categorie di obiettivi (obiettivi di partecipazione) secondo ANQ quali obiettivi sovraordinati della riabilitazione 	N40
Rapporti o visite di team interprofessionali documentati, con valutazioni adeguate e standardizzate e scambi riferiti al caso a frequenza settimanale e della durata necessaria per ogni paziente. Coordinamento e controllo dell'andamento/verifica degli obiettivi terapeutici settimanali/tappe principali con la partecipazione del medico competente, della terapia e delle cure infermieristiche.	N41
Sostegno psicoterapeutico nell'elaborazione della malattia (coping)	N42
<p>Coinvolgimento del contesto sociale e dei famigliari nella riabilitazione (p. es. mediante consulenza, linee guida e istruzione o nell'ambito della fissazione degli obiettivi).</p> <p>Colloqui di coordinamento con il paziente, i famigliari, persone esterne coinvolte (datore di lavoro, finanziatori, AI, spitex ecc.) e il team curante.</p>	N43
<p>Lista di controllo e procedura per pianificare e preparare sistematicamente la dimissione del paziente al fine di facilitare il ritorno al contesto sociale precedente o il trasferimento in quello nuovo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - chiarimento tempestivo della futura situazione abitativa e predisposizione degli adeguamenti edili necessari 	N44
<p>Avvio e strutturazione della postassistenza, compresa la documentazione del passaggio e la trasmissione di raccomandazioni terapeutiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - garanzia del controllo medico-terapeutico successivo ed eventualmente della postassistenza 	N45
<p>Breve rapporto medico o rapporto di uscita provvisorio con diagnosi, medicazione e raccomandazioni terapeutiche all'uscita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rapporto medico, infermieristico e terapeutico definitivo completo entro 10 giorni lavorativi. 	N46

Criteria supplementari di qualità e prestazione per la neuroriabilitazione ospedaliera

Valevoli dal: adottati dal Comitato il 6.12.21 con effetto retroattivo al 4.11.21 al: a tempo indeterminato

Criterio	N. criterio	
5. Qualità dei risultati		
5.1 Strutture/ funzioni corporee	Strumento	
Patologie aggiuntive	Numero di comorbidità (p. es. mediante CIRS)	N47
Esami neurologici supplementari	Diagnostica elettrofisiologica e a ultrasuoni (SSNC)	N48
Forza muscolare	Gradi di forza M (scala MRC)	N49
Ictus ischemico	NIHS Stroke Scale (NIHSS)	N50
Morbo di Parkinson	Documentazione di grandezze cliniche pertinenti, p. es. mediante la Unified Parkinson Disease Rating Scale (UPDRS) o la MDS-UPDRS, almeno parte 3	N51
Evoluzione dei sintomi extrapiramidali	Diario tenuto dal paziente o da terzi	N52
Dolore	Scala analogico visiva del dolore (VAS/NRS)	N53
Dolore	Diario del dolore	N54
Mal di testa	Calendario del mal di testa	N55
Stato mentale	Documentazione formale, p. es. MMS, MOCA	N56
Capacità cardiocircolatoria	BP 24 ore, ECG 24 ore	N57
5.2 Attività/ partecipazione	Strumento	
Autonomia	FIM/EBI	N58
Cadute	Valutazione del rischio di cadute	N59
Mobilità	Timed up and go	N60
Obiettivi di partecipazione	Categorie di obiettivi ANQ	N61
Disabilità dopo un ictus	Modified Rankin Scale (mRS)	N62
Sclerosi multipla	Expanded Disability Status Scale (EDSS)	N63