

Bestnoten für das Schweizer Paraplegiker-Zentrum SPZ



Schweizer
Paraplegiker
Stiftung

Fondation
suisse pour
paralégiques

Fondazione
svizzera per
paraplegici

Das Schweizer Paraplegiker-Zentrum (SPZ) ist am 12. Dezember 2012 einer gründlichen Qualitäts-Prüfung unterzogen worden. Die gesamte Organisation konnte in der Begutachtung sämtliche Leistungs- und Qualitäts-Kriterien erfüllen und hat somit die Requalifikation für die Bereiche Allgemeine Qualitäts- und Leistungskriterien SW!SS REHA und Neurorehabilitation bestanden.

Das Schweizer Paraplegiker-Zentrum (SPZ) ist bis über die Landesgrenzen hinaus bekannt als Spezialklinik für die medizinische Betreuung und Rehabilitation von Querschnittgelähmten. Der hohe Qualitätsstandard soll Ende 2013 auch durch eine ISO-Zertifizierung untermauert werden. Ein erster Meilenstein ist mit dem offiziellen Schreiben vom 15. Januar 2013 nun erfolgreich bestanden. «Besonders erfreulich ist, dass wir das Label SW!SS REHA ohne die geringsten Abweichungen und ohne Auflagen erhalten haben, das ist eine aussergewöhnliche Leistung!», freut sich der SPZ-Direktor Dr. Hans Peter Gmünder. «Die Qualitätsarbeit ist ein stetiger Prozess», erklärt er weiter. «Wir wollen unser Fachwissen, unsere Infrastruktur sowie die Abläufe zu Gunsten unserer Patientinnen und Patienten jederzeit auf dem aktuellsten und besten Stand halten.»

Qualität unter die Lupe genommen

Die zweitägige Prüfung wurde von Seiten der Klinik unter der Koordination des Leiters Prozess- und Qualitätsmanagement Robert Arnold intensiv vorbereitet. Das Begutachter-Team von Kassowitz und Partner AG war positiv beeindruckt von der professionellen Vorarbeit und der aktiven Mitwirkung aller beteiligten Mitarbeitenden. Das Engagement, das überzeugende Auftreten sowie die ethische Einstellung der SPZ-Belegschaft fielen besonders positiv auf. Das überaus hohe Leistungsniveau zu Gunsten der Patienten wurde unterstrichen – nicht zuletzt durch die Tatsache, dass die Spezialisten auch nach dem Austritt die Begleitung querschnittgelähmter Patienten wahrnehmen. Nach eingehender Prüfung aller relevanten Punkte beglückwünschte das Auditoren-Team die Organisation zum erreichten, ausgezeichneten Resultat.



© Foto: Walter Eggenberger, Schweizer Paraplegiker-Stiftung

Bildlegende (v.l.n.r.): Karl-Heinz Heidenreich (Stabsmitarbeiter SW!SS REHA) und Beat Huwiler (Geschäftsführer SW!SS REHA) überreichen das offizielle Zertifikat an Dr. Hans Peter Gmünder (Direktor SPZ) und Robert Arnold (Leiter Prozess- und Qualitätsmanagement SPZ).

Zertifizierung als Commitment zu Qualität

Während der offiziellen Zertifikats-Übergabe thematisierte Beat Huwiler als Geschäftsführer von SW!SS REHA die stetig steigenden qualitativen Anforderungen im Gesundheitswesen. «Durch die bestandene Requalifizierung schafft das Schweizer Paraplegiker-Zentrum einen messbaren Mehrwert für die Patienten. Denn Qualitätsmanagement ist nicht nur eine gesetzliche Forderung, es ist auch eine Brücke von der Theorie in die Praxis.»

Der Dachverband SW!SS REHA

Die Vereinigung der führenden Rehabilitationskliniken der Schweiz repräsentiert die namhaften Schweizer Rehabilitationskliniken aller Fachrichtungen. Diese verfügen zusammen über 1'800 Betten und damit über 50% des gesamtschweizerischen Bettenbestandes im Rehabilitationsbereich. Rund 4'000 qualifizierte Mitarbeitende – Ärzte, Pflege- und Therapiespezialisten, Verwaltungs- und Haustechnikangestellte sowie das Hotelfachpersonal – garantieren für eine intensive, effiziente und zielorientierte Betreuung von Patientinnen und Patienten aller Altersstufen. Alle SW!SS REHA-Kliniken arbeiten nach modernsten Behandlungsmethoden und Qualitätsstandards. Die Mitglieder verpflichten sich, sich alle vier Jahre durch eine Qualitätskommission prüfen und rezertifizieren zu lassen. Diese anspruchsvollen und verbindlichen Vorgaben garantieren einerseits eine hohe medizinische Qualität und tragen andererseits zu einer grösstmöglichen Wirtschaftlichkeit bei.

Die Website www.swiss-reha.com gewährt einen Gesamtüberblick über die Grundsätze und Qualitätsansprüche von SW!SS REHA sowie über die umfassenden Rehabilitations-Dienstleistungen der zertifizierten Kliniken.

Das Schweizer Paraplegiker-Zentrum (SPZ) wurde 1990 von Dr. med. Guido A. Zäch eröffnet. Das SPZ ist eine private, landesweit anerkannte Spezialklinik für die Erstversorgung, Akutbehandlung, ganzheitliche Rehabilitation und lebenslange Betreuung von Querschnittgelähmten sowie Menschen mit querschnittähnlichen Syndromen. Mehr als 15'000 Para- und Tetraplegiker wurden seit 1990 in Nottwil behandelt. Im SPZ stehen 140 Betten inklusive Intensivpflegestation zur Verfügung. Die jährliche Bettenbelegung beträgt über 95%. 2011 wurden im SPZ mehr als 48'000 Pflagetage geleistet. Der durchschnittliche Pflegeaufwand pro Patient beträgt täglich über sechs Stunden. Die Spezialklinik gehört zur Schweizer Paraplegiker-Gruppe SPG, welche ein integrales Netzwerk zur ganzheitlichen Rehabilitation von Querschnittgelähmten bildet. Die SPG beschäftigt rund 1300 Mitarbeitende. Trägerschaft des Netzwerks ist die Schweizer Paraplegiker-Stiftung. www.paraplegie.ch

Für weitere Informationen:

Anita Steiner, Projektleiterin Public Relations
Schweizer Paraplegiker-Stiftung, Nottwil
Telefon: 041 939 61 12, E-Mail: anita.steiner@paraplegie.ch
Internet: www.paraplegie.ch